|  |
| --- |
| **Concept Programma Dagdeel 2 Kwaliteit van zorg en procesverbetering** |

**Concept datum:** 12 juli

**Tijdspad:** 3,5 uur (16:00 en 20:00 uur, incl. eten)

**Resultaten van programma:**

* Deelnemers hebben inzicht in ons kwaliteitsbeleid in relatie tot het meerjarig Menzis contract
* Deelnemers kennen het Kwaliteitsmanagement systeem en de uitgangspunten van Q mentum model
* Deelnemers weten wat er van hen verwacht wordt in ‘Sturen op kwaliteit
* Deelnemers doorzien hoe de kwaliteit & veiligheid van zorg vergroot kan worden door procesgericht te werken
* Deelnemers krijgen de gelegenheid een eigen vraagstuk uit de praktijk methodisch te verbeteren. Casus uitwerken die is afgestemd op realistische uitdaging uit de praktijk.

**Doelgroep:** medisch managers en/ of potentials

**Randvoorwaarden voor de werkvorm**

* Theoretische kennisoverdracht;
* Dialoog;
* Interactie middels game en/ of andere werkvorm;
* Visualisaties/ film

**Gevraagde voorbereiding programma:**

Items mee te nemen in intake?

**Trainers/ experts:**

Jan Pieter de Meer, Suzanne Kars, anders??

**Aankondiging tekst in boekje: Kwaliteit van zorg en procesverbetering**

Vanuit overheid en zorgverzekeraars wordt het sturen op de uitkomsten van de zorg gestimuleerd. Ook ons meerjarig Menzis-contract vraagt om meer transparantie van prestaties van te leveren kwaliteit van zorg. Door procesgericht te werken bevorderen we ons onderscheidend vermogen op kwaliteit & veiligheid, doorlooptijden en service. Het beheersbaar en meetbaar maken van processen door verspillingen, variatie en risico’s te reduceren, staat centraal tijdens dit dagdeel.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Onderwerp** | **Werkvorm** | **To do/ check op** | **Wie** |
| 16:00  (5 min) | **Welkom en introductie programma** | **Herhaling van de drijfveer/ info over MD programma:**  **Samen voor de beste zorg**’ is waar we voor staan. Het sturen op een excellent klantproces is niet langer meer alleen een taak van de manager. Om de *juiste* zorg, op het *juiste* moment, tegen de *juiste* condities te blijven garanderen, worden ook ***dokters uitgedaagd*** mee sturing te geven aan het totale zorgproces. Daarbij kan, een kennismaking met **bedrijfskundige principes**, **procesgericht werken & verbeteren**, ondersteuning bieden.  Aankondiging drie dagdelen, ondersteuningsmogelijkheden, in te schakelen contactpersonen, etc..  Bruggetje naar aankondiging programma vd dag:  Vorige keer gehad over wat is een excellent klantproces? Wat is kwaliteit van zorg? (Juiste zorg, op juiste plaats, juiste condities….)  Wat is dan juiste zorg en hoe kunnen we dat monitoren en continu verbeteren? Wat vraagt dat vanuit de rol van medisch manager…. |  | Suzanne |
|  | **Kwaliteitsbeleid anno 2020**  **Kwaliteit vanuit perspectief zorgverzekeraar** | Algemene ontwikkelingen op het gebied van kwaliteitsbeleid.  Wat zijn trends/ ontwikkelingen?  Wat vragen externe partijen van ons?  Hoe ziet Menzis contract eruit? Hoe anders is dat dan we gewend zijn?  Wat vraagt dat van ons? |  | Jan Pieter |
|  | **Sturen op kwaliteit** | Uitleg Kwalteit management systeem  Uitleg Q mentum  Uitleg structuur van stuurgroep, commissies etc  Welke rol heeft een medisch manager hierin?  ….. |  | Jan Pieter |
|  | **Procesgericht werken en verbeteren** | Follow up van dagdeel 1.  Aanbieden van een casus: aan de slag met afwijking/ uitdaging uit de praktijk |  | Suzanne en Jan Pieter |
| 20:00 uur | **Afronding** | Samenvatten en vervolg |  | Suzanne |